

LE PROGRAMME

FORUM

INSPIRANT



RENDEZ-VOUS
LES 28 & 29 SEPTEMBRE 2022
AU JARDIN D'EDEN - HERMITAGE - ILE DE LA RÉUNION

MERCREDI 28 SEPTEMBRE MATIN



8H00 - ACCUEIL - PETIT DEJEUNER - WORKSHOP
9H00 - OUVERTURE - INTRO

- 9h10-9h40 **Tendances touristiques**
« Se transcender pour mieux se réinventer »
Armelle SOLELHAC - SWITCH
- 9h40-10h00 **Etat des lieux du tourisme à La Réunion**
Susan SOBA - IRT
- 10h00-10h15 **Table ronde/Le tourisme à La Réunion vu par des acteurs économiques**
Jérôme ISAUTIER - GROUPE ISAUTIER
Sylvie LEMAIRE - SYNDICAT DU SUCRE
Philippe JEAN-PIERRE - IAE
- 10h15-10h30 **Comment l'aérien relève le double défi de répondre à notre insularité tout en intégrant les enjeux environnementaux**
Muriel Assouline - FRENCH BEE
- 11h00-11h20 **Le JT des z'OT**
- 11h25-11h45 **Comment l'innovation accompagne le changement des entreprises**
Emmanuel BOBIN - OPEN TOURISM LAB
- 11h45-12h00 **La réalité du tourisme durable**
Guillaume CROMER - ID TOURISME
- 12h00-12h20 **Le 5' chrono des partenaires du Forum**

12H20 - PAUSE DEJEUNER - WORKSHOP

MERCREDI 28 SEPTEMBRE APRES-MIDI



14H00 - INNOVATION - DIGITAL - RH

- 14h00-14h20 **La cible des télétravailleurs**
Niche touristique ou phénomène de mode ?
Kevin PILET - Jonathan GARCIA - WORKPAPERS
- 14h20-14h40 **Le carnet d'inspiration culinaire**
Stephan ULLIAC - IRT & Georgios SPANDOS - EPOCA
- 14h40-14h55 **Les enjeux d'une bonne commercialisation**
Emmanuel BOBIN - OPEN TOURISM LAB
- 14h55-15h05 **Léon, le parcours d'une entreprise innovante**
Anaëlle PONY & Fabrice MANSON - LÉON
- 15h05-15h20 **Storytelling et marketing de contenu**
Antoine DEVASLE - CRÉALISE
- 15h20-15h40 **La cyber sécurité à l'échelle du prestataire**
Willy ROBERT - EXODATA
- 16h00-16h15 **Job-Dating inversé**
Christian LOGA- FRT
- 16h15-16h35 **Table ronde/Les problématiques de recrutement du secteur touristique**
- 16h40-17h30 **Table ronde/Les bonnes pratiques ici et ailleurs**
Valérie LIACRE - DINA MORGABINE / Christian LOGA - FRT
Christian WOLFF - WOOD HÔTEL/ Eric REOCREUX - KOANN
Patrice PETA - CLUB DES TALENTS

17H30 - FIN DE LA 1ÈRE JOURNÉE

18H00 - SOIREE APÉRITIVE

JEUDI 29 SEPTEMBRE MATIN



8H00 - ACCUEIL - PETIT DEJEUNER - WORKSHOP
09H00 - OUVERTURE - INNOVATION & DURABLE

- 9h05-9h25 **Les tendances du tourisme durable**
Armelle SOLELHAC - SWITCH
- 9h25-9h55 **Table ronde/Eco-label, une réponse aux défis à relever**
ADEME / AFNOR / CCI / PALM HÔTEL / JARDIN DE LA TRINITÉ
- 9h55-10h15 **Eco-Innovation, une réponse aux habitudes comportementales**
Emmanuel BOBIN - OPEN TOURISME LAB
- 10h15-10h30 **Regard sur le tourisme durable**
Jean-Marc GANCILLE - GLOBICE
- 11h00-11h20 **Macatia Quiz**
Orane GALLOIS - PARC NATIONAL
Karine POTHIN - RESERVE MARINE REUNION
Pascal HOARAU - RESERVE ETANG ST-PAUL
- 11h20-12h20 **Table ronde/Les efforts des professionnels**
Authentik Stay - la conciergerie durable
Golf du Bassin Bleu - la gestion de l'eau
Les Aventuriers de l'Est - écotourisme
Cirkul - mobilité douce
Office de tourisme Ouest-le numérique durable
- 12h20-12h30 **Conf de clôture des organisateurs**

12H30 - CLÔTURE DU FORUM